

통합 서비스 이용 약관

시행일자 2026-01-29

주식회사 그라디언트(이하 "회사")에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 본 통합 서비스 이용 약관(이하 "약관")은 회사가 제공하는 각종 웹사이트, 호스팅 애플리케이션, 모바일 앱 및 기타 서비스에 적용됩니다. 본 약관은 귀하의 서비스 사용과 관련하여 귀하와 회사 간의 법적 구속력이 있는 계약입니다.

다음 내용을 주의 깊게 살펴봐 주시기 바랍니다.

귀하는 통합 계정(이하 "계정")을 생성하거나 서비스를 접속 또는 이용함으로써 본 약관, 개인정보처리방침, 기타 관련 정책 등을 읽고 이해했으며, 이에 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하가 본 약관에 명시된 대로 서비스를 이용할 자격이 없거나 약관에 동의하지 않는 경우, 귀하는 서비스를 이용할 수 없습니다.

회사는 본 약관을 전제로 귀하에게 서비스를 제공하며, 귀하 역시 본 약관을 준수할 것을 동의합니다.

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 회사가 운영하는 SOAK, iKAOS 등 회사가 제공하는 통합 계정 기반의 제반 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 이용자와 회사 간의 권리, 의무 및 책임 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- "회사"란 콘텐츠 산업과 관련된 경제활동을 영위하는 자로서 콘텐츠 및 제반 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
- "이용자"란 회사의 사이트에 접속하여 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- "회원"이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위하여 본 약관에 동의하고 회원가입 절차를 마친 후 회사로부터 회원가입의 승낙을 받은 개인 또는 단체를 말합니다.
- "비회원"이란 회원이 아니면서 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- "콘텐츠"란 「콘텐츠산업 진흥법」 제2조 제1항의 규정에 의한 부호·문자·도형·색채·음성·음향·이미지 및 영상 등(이들의 복합체를 포함한다)의 자료 또는 정보를 말합니다.
- "연계 서비스"란 회사가 제공하는 서비스의 동일한 계정으로 이용할 수 있는 별도 플랫폼, 웹사이트 또는

모바일 앱 및 기타 서비스를 말합니다.

7. "통합 계정"이란 하나의 ID로 회사의 제반 서비스를 이용할 수 있는 계정을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 제1항에서 정의하지 않은 것은 관계 법령 또는 서비스 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

제3조(신원정보 등의 제공)

회사는 본 약관의 내용, 상호, 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 사업자등록번호 등을 "이용자"가 쉽게 알 수 있도록 온라인 서비스 초기화면에 게시합니다. 다만, 본 약관은 "이용자"가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

제4조(약관의 게시 등)

① 회사는 "회원"이 약관의 내용을 확인할 수 있도록 기술적 조치를 취합니다.

② 회사는 "이용자"가 회사와 본 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답할 수 있도록 기술적 장치를 설치합니다.

③ 회사는 "이용자"가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 중요한 내용을 "이용자"가 쉽게 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 "이용자"의 확인을 구합니다.

제5조(약관의 개정 등)

① 회사는 「콘텐츠산업 진흥법」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

② 회사가 약관을 개정할 경우에는 시행 일자 및 개정 내용, 개정 사유 등을 명시하여 시행일로부터 7일 전에 초기화면 또는 팝업 등을 통해 공지하는 방법으로 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 제2항에도 불구하고, "회원"에게 불리한 약관 개정의 경우 회사는 시행일 14일 전까지 "회원"에게 전자적 전송매체를 이용하여 개별 통지하는 방법으로 약관을 개정할 수 있습니다. 다만, 연락처 미기재 등 부득이한 사유로 인하여 개별 통지가 어려운 "회원"에 한하여 회사는 개별 통지에 갈음하여 초기화면 또는 팝업 등을 통해 공지할 수 있습니다.

④ "회원"은 이에 대하여 동의하거나 거부할 수 있으며, "회원"이 약관 개정에 동의 여부를 표시하지 아니하고 시행일 이후에도 서비스를 이용한 경우, "회사"는 "회원"이 약관 개정에 동의한 것으로 간주합니다. 다만, "회원"이 약관 개정에 동의하지 않는 경우 "회사" 또는 "회원"은 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제6조(약관의 해석)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관해서는 「콘텐츠산업 진흥법」, 「약관의 규제에 관한 법

를」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령에 따릅니다.

제2장 회원가입

제7조(약관 동의 및 서비스 이용계약의 체결)

- ① 회사와 “이용자” 간의 서비스 이용계약은 이용자가 본 약관내용에 대해 동의하고 서비스 이용신청을 하면 회사가 그 신청을 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 회원은 통합 계정을 통해 별도의 가입 절차 없이 회사가 제공하는 연계 서비스를 이용할 수 있습니다. 연계 서비스의 최초 이용 시, 해당 서비스 이용에 대해서도 본 약관이 적용됩니다.
- ③ “회원”으로 가입하기 위해서는 회사가 제시한 방식을 통해 본인인증 기관으로부터의 인증결과값(CI:Connecting Information)을 확인할 수 있는 “이용자”여야 합니다. 회사는 “이용자”가 서비스 회원가입 페이지의 “동의함” 버튼을 클릭하거나 “이용자”가 본 서비스의 이용을 시작한 경우 본약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ④ 회사는 “이용자”가 필수사항 등을 성실히 입력하여 서비스 이용신청을 완료하였을 때는 신청 내용을 확인한 후 지체 없이 이를 승낙하여야 합니다. 단, 회사는 아래 각 호에 해당하는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
 1. 서비스의 설비용량에 현실적인 여유가 없는 경우
 2. 서비스를 제공하기에는 기술적으로 문제가 있다고 판단되는 경우
- ⑤ 회사는 아래 각 호에 해당하는 경우에는 본 서비스 이용계약에 대해 승낙하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 1. “이용자”가 서비스 이용신청 시 허위의 정보를 기재하거나 회사가 요청하는 사항을 기재하지 아니한 경우
 2. 제11조 제2항에 의해 회사가 본 서비스 이용계약을 해지했던 회원이 다시 서비스 이용 신청을 하는 경우; 단 회사로부터 재가입 승낙을 받은 경우는 예외로 함
 3. “이용자”의 귀책 사유로 인하여 승낙이 불가능하거나 관련 법령 등에 위반하여 서비스 이용신청을 하는 경우
- ⑥ 제3항과 제4항에 따라 회원가입신청을 승낙하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 이를 신청자에게 알려야 합니다. 회사의 귀책 사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑦ 회사는 “회원”임을 확인하기 위하여 일정한 인증 절차를 요구할 수 있으며, 이러한 절차에 응하지 아니하는 경우 회사는 “회원”으로서의 서비스를 제공할 수 없습니다.
- ⑧ “비회원”은 회원가입을 하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있으나, 일부 서비스에 대해서는 이용이 제한될 수 있습니다. 또한 “비회원”은 본 약관의 적용을 받지 않지만 관계법에 근거하여 본 약관이 금지하는 행위를 할 경우 관련 법령에 의한 제재를 받을 수 있습니다.

제8조(회원의 권리와 의무)

- ① "회원"은 대한민국 법령과 본 약관(개별 약관과 정책을 포함)을 준수하여야 합니다.
- ② "회원"은 상시로 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 회사는 아래의 사유가 발생한 경우 "회원"의 서비스 이용을 일시적으로 전부 또는 일부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
 - 전기통신설비의 점검, 보수, 교체
 - 정보통신망의 장애
 - 기타 법적·기술적 장애
- ③ "회원"은 계정을 관리하고 계정에 관한 내용을 제3자에게 제공하거나 유출되게 하여서는 아니 됩니다. "회원"의 비밀번호는 회사를 포함한 제3자로부터 복호화 되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장되므로, 아이디와 비밀번호의 관리의무는 "회원" 본인에게 있습니다.
- ④ "회원"은 서비스에 제공되는 콘텐츠와 정보에 대하여 복제, 2차적 저작물로 생성, 상업적 이용 등 회사의 저작권을 침해하거나 이와 비슷한 방법을 통하여 회사에 손해를 입히는 행위를 할 수 없습니다.
- ⑤ "회원"은 서비스 내 콘텐츠보호기능을 우회, 삭제, 수정, 무효화, 약화 또는 훼손하거나, 서비스에 접근하는데 로봇, 스파이더, 스크레이퍼나 기타 자동화 수단을 이용하거나, 서비스를 통하여 접근할 수 있는 소프트웨어나 기타 제품, 프로세스를 역컴파일, 리버스 엔지니어링 또는 역어셈블 하거나, 코드나 제품을 삽입하거나 어떤 방식으로든 서비스를 조작하거나, 데이터 마이닝, 데이터 수집 또는 추출 방법을 사용할 수 없습니다.
- ⑥ "회원"은 컴퓨터바이러스 기타 컴퓨터 코드, 파일이나 프로그램을 포함하여, 서비스와 관련된 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어 또는 통신 장비의 기능을 방해, 파괴 또는 제한하기 위해 설계된 자료를 업로드, 게시, 이메일 전송, 또는 다른 방식으로 발송, 전송할 수 없습니다.
- ⑦ "회원"이 작성한 게시물에 대한 저작권 및 모든 책임은 이를 게시한 "회원"에게 있습니다. 다만, "회원"이 작성한 게시물이 아래의 어느 하나에 해당하는 표현을 포함하는 경우 회사는 삭제를 요청하거나 삭제할 수 있습니다.
 - 대한민국 또는 외국의 법령 및 본 약관 등(개별 약관 및 정책 포함)에 위배되는 표현
 - 대한민국 또는 외국에서의 범죄와 관련되는 표현
 - "회원" 또는 제3자의 영리를 목적으로 한 표현
 - 음란성·포악성·잔인성·사행성 등이 포함된 표현
 - 사회질서를 파괴하는 표현
 - 사실 또는 허위 사실의 적시에 의하여 회사 또는 제3자의 명예를 훼손하는 표현
 - 회사 및 제3자의 지식재산을 침해하는 표현
 - 개인의 인권 또는 평등권을 침해하는 차별적 표현

⑧ “회원”은 서비스 이용과 관련하여 아래와 같은 행위를 할 수 없습니다. 그럼에도 불구하고 “회원”이 다음과 같은 행위를 하는 경우 회사는 “회원”에 대하여 게시물 삭제, 계정의 일시 또는 영구 이용정지, 손해배상 청구, 형사 고소 또는 고발 등의 조치를 취할 수 있습니다.

- 대한민국 또는 외국의 법령을 위반하는 행위
- 본 약관(개별 약관 및 정책을 포함)을 위반하는 행위
- 회사가 제공하는 서비스를 직접 또는 간접적으로 이용한 불법행위
- 회원가입 또는 정보 변경 시 허위 정보를 기재하는 행위
- 위계, 위력 등의 방법으로 회사의 업무를 방해하는 행위
- 위계, 위력 등의 방법으로 다른 “이용자”의 서비스 이용을 방해하는 행위
- 타인의 개인정보를 도용하는 행위
- 본인의 계정을 제3자에게 제공(담보, 신탁 등의 설정을 포함)하거나 이용을 허락하는 행위
- 회사 또는 제3자의 지식재산을 침해하는 행위
- 회사 또는 제3자의 명예 또는 신용을 훼손하는 행위
- 음란성·포악성·잔인성·사행성 등이 포함된 정보를 게시하는 행위
- 개인의 인권 또는 평등권을 침해하는 차별행위
- 회사의 사전 허락 없이 본인 또는 제3자의 영리 목적으로 서비스를 이용하는 행위
- 제3자의 정보를 무단으로 수집하는 행위
- 회사가 운영하는 서비스를 훼손하거나 방해하거나 전 서버에 과부하를 가져오는 행위
- 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램)의 송신 또는 게시하는 행위
- 기타 관련 법령에서 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회 통념상 허용되지 않는 행위

⑨ “회원”은 회원가입 신청 시 기재한 회원 정보가 변경되었을 경우 회사가 정한 양식 및 방법에 의하여 회원 정보를 수정하여야 합니다. 회사는 “회원”이 회원 정보를 적시에 수정하지 않아 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

⑩ 만약 무단 사용이 발견된다면 고객센터를 통하여 회사에게 알려주시기 바라며, 회사는 이에 대하여 적절한 조치를 취하겠습니다.

제3장 포인트 제도 및 이용 관리

제9조(포인트 및 등급 제도)

- ① 회사는 이용 실적에 따라 포인트(XP) 또는 등급을 부여할 수 있습니다.
- ② 세부 운영 기준 및 혜택은 해당 서비스를 제공하는 화면 내 안내사항을 따릅니다.
- ③ 포인트 및 등급은 현금으로 환급되거나 타인에게 양도할 수 없으며, 회원 탈퇴 시 소멸됩니다.

제4장 회원 탈퇴 및 이용 제한

제10조(회원에 대한 통지와 공고)

- ① 회사가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 "회원"이 지정한 전자우편주소 등을 통하여 전자적 방법으로 통지합니다.
- ② 회사는 불특정 다수의 "회원"을 대상으로 하는 통지의 경우 7일 이상 전자적 방법으로 공고 함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제11조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① "회원"은 회사에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다.
- ② 회사는 아래의 어느 하나에 해당하는 경우 "회원"의 신청 여부와 관계없이 회원 탈퇴를 진행할 수 있습니다.
 - 1. "회원"이 개정 약관에 대하여 동의하지 아니하고, 해당 "회원"에게 개정 전 약관을 적용할 수 없는 사정이 있는 경우
 - 2. 회사가 회원자격을 제한·정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우. 단, 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소하며, 이 경우 "회원"에게 이를 통지하고 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여함.
- ③ 회사는 회원 탈퇴 시 "회원"으로부터 제공받은 정보를 관계 법령과 개인정보처리방침 등에 따라 삭제 또는 파기하거나 일정 기간동안 보관합니다. 다만, "회원"이 회원 탈퇴 시까지 작성한 게시물은 탈퇴 후 자동으로 삭제되지 않으며 "회원"은 탈퇴 후 회사에 대하여 그 게시물의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ④ 회원 탈퇴 시, 해당 회원의 XP, 레벨, 배지를 포함한 모든 활동 이력은 삭제되며, 탈퇴 후 동일 계정으로 재가입하더라도 복구되지 않습니다.
- ⑤ 회사는 서비스 이용 약관 위반, 타인에게 피해를 주는 행위, 반복적인 부정 이용 등이 발견된 "회원"에 대해서는 아래와 같이 경고, 활동 정지, 영구 정지 등의 조치를 할 수 있습니다.
 - 1. 경고 : 금칙어를 사용하는 경우
 - 2. 활동 정지 : 경고 3회 누적
 - 3. 영구 정지 : 영리성 활동 및 행위, 불법적인 활동 및 행위, 서비스 운영에 심각한 위협을 가하는 활동 및

행위

- ⑥ 회사는 경고 대상 위반 행위에 대해 최대 3회까지 이메일로 안내합니다.
- ⑦ 3회 이상 위반 사항이 확인될 경우, 계정 정지에 대해 이메일로 안내한 후 계정을 활동 정지 처리하며, 위반 사항의 경중에 따라 단기간(1주일)부터 장기간(1년)까지 활동을 정지합니다.
- ⑧ 반복적인 규칙 위반, 사이트 운영에 심각한 위협을 가하는 행위 등을 하는 “회원”의 계정은 영구 정지됩니다.

제5장 일반 이용 정책 및 법적 책임

제12조(정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 서비스 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다.
- ② 광고성 정보 전송 시 수신 동의 절차를 준수합니다.

제13조(AI 기반 서비스 및 면책)

- ① 회사는 AI 기술을 활용한 기능(요약, 탐색, 추천 등)을 제공할 수 있습니다.
- ② AI 생성 정보는 기술적 한계로 부정확한 정보를 포함할 수 있으며, 회사는 정보의 정확성, 완전성 등을 보증하지 않으며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 이로 인해 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제14조(게시물의 삭제)

- ① 회사는 게시판에 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」을 위반한 청소년유해매체물이 게시되어 있는 경우에는 이를 지체 없이 삭제 합니다.
- ② 회사가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 자는 회사에게 당해 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 지체없이 필요한 조치를 취하고 이를 즉시 신청인에게 통지합니다.

제15조(저작권 등의 귀속)

- ① 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다. 본 약관에 따라 “이용자”에게 묵시적 라이선스가 부여되지 않으며, 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 회사가 보유합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스 중 제휴 계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 해당 제공업체에 귀속합니다.

③ “이용자”는 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.

④ 회사는 약정에 따라 “이용자”의 저작물을 사용하는 경우 당해 “이용자”의 허락을 받습니다.

제16조(개인정보보호)

① 회사는 서비스의 원활한 제공을 위하여 “이용자”가 동의한 목적과 범위 내에서만 개인정보를 수집·이용하며, 개인정보 보호 관련 법령에 따라 안전하게 관리합니다.

② 회원은 계정을 통해 회사의 연계 서비스를 이용할 수 있으며, 관련 개인정보의 수집·이용 및 보호에 관한 사항은 개인정보처리방침에 따릅니다.

③ 회사가 이용자에 대해 관련 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 기울이는 노력이나 기타 상세한 사항은 개인정보처리방침에서 확인하실 수 있습니다.

제17조(손해배상)

① 회사가 고의 또는 중과실로 “이용자”에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

② “이용자”가 관련 법령 또는 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, “이용자”는 회사에 대하여 그 손해에 대하여 배상할 책임이 있으며, 동 손해로부터 회사를 면책시켜야 합니다.

제18조(이용자의 고충 처리 및 분쟁 해결)

① 회사는 “이용자”의 편의를 고려하여 “이용자”의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 홈페이지에 안내합니다. 회사는 이러한 “이용자”의 의견이나 불만을 처리하기 위한 조직을 운영합니다.

② 회사는 “이용자”로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 회사는 “이용자”의 피드백을 활용하여 서비스를 보완 또는 추가할 수 있습니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 “이용자”에게 장기간이 소요되는 사유와 처리 일정을 전자우편, 전화 또는 서면 등으로 통보합니다.

③ 회사와 “이용자” 간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용 제한 등 “이용자”에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

④ 연계 서비스 이용 중 발생한 고충이나 분쟁 또한 본 약관에 따라 동일하게 처리됩니다.

제19조(서비스의 중단 또는 변경)

① 회사는 제8조 제2항 단서의 사유가 발생하는 경우 부득이 서비스의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.

- ② 회사는 동조 제1항의 사유 외에 서비스 운영 또는 개선을 위해 상당한 필요성이 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 중단 또는 변경할 수 있습니다.
- ③ 무료로 제공된 서비스의 전부 또는 일부를 중단 또는 변경하게 된 경우 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ④ 이 경우 회사는 예측 가능한 경우 상당기간 전에 이를 안내하며, 예측 불가능한 경우라면 사후 지체 없이 상세히 설명하고 안내 드리겠습니다. 또한 서비스 중단의 경우에는 귀하의 콘텐츠를 백업할 수 있도록 합리적이고 충분한 기회를 제공하도록 하겠습니다.
- ⑤ 본 조의 내용은 회사가 제공하는 연계 서비스에도 준용됩니다.

제20조(준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관의 해석과 적용은 대한민국 법령에 의합니다.
- ② 회사와 이용자 간에 분쟁이 발생한 경우 그 분쟁에 관한 재판관할은 「민사소송법」에 의합니다. 다만, 이용자가 외국에 거주하는 경우 대한민국 서울중앙지방법원을 제1심의 전속적 관할법원으로 합니다.
- ③ 본 조의 내용은 회사가 제공하는 연계 서비스에도 준용됩니다.

서비스 이용에 관한 궁금한 점이 있으시면 하기 이메일로 언제든지 문의해 주세요. 본 약관은 2026년 01월 29일부터 적용합니다.

이메일 : help@soak.so